

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Gobierno de
Tepic

La Ciudad
que Sonríe

Programa: 27 INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Servicios públicos y administrativos deficientes y obsoletos

Deficiente operatividad
administrativa

Mala prestación de servicios

Ciudadanos inconformes
con la atención que brinda
el municipio

**Complicaciones en los servicios públicos y baja respuesta a las
necesidades de la ciudadanía**

Falta de actualización de
procedimientos
administrativos y sistemas
informáticos

Falta de mecanismos para
eficientar la operación del
municipio

Bajo porcentaje de
respuesta a las demandas
de las y los ciudadanos

EFEECTO

PROBLEMA

CAUSA

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Gobierno de
Tepic

La Ciudad
que **Sonríe**

Programa: 27 INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Servicios municipales y administrativos innovadores para una mejor atención ciudadana

Eficiencia administrativa

Mejor prestación de
servicios

Ciudadanos conformes con
al atención que brinda el
municipio

Concebir nuevas soluciones a las complicaciones de los servicios públicos con la transformación de métodos y procesos para crear valor público y responder a las necesidades y expectativas de la ciudadanía procurando que los ciudadanos tengan libertad y opciones de participación que se traduzca en confianza social y política para avanzar social y económicamente en el municipio de Tepic.

Actualización de procesos
administrativos y sistemas
informáticos

Aplicación de mecanismos
para una mejor eficiencia
operativa

Aumentar el porcentaje de
respuesta de las demandas
ciudadanas

FINES

OBJETIVO

MEDIOS

SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS



Gobierno de
Tepic

La Ciudad
que **Sonríe**

Programa: 27 INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Servicios municipales y administrativos innovadores para una mejor atención ciudadana

Eficiencia administrativa

Mejor prestación de
servicios

Ciudadanos conformes con
la atención que brinda el
municipio

Concebir nuevas soluciones a las complicaciones de los servicios públicos con la transformación de métodos y procesos para crear valor público y responder a las necesidades y expectativas de la ciudadanía procurando que los ciudadanos tengan libertad y opciones de participación que se traduzca en confianza social y política para avanzar social y económicamente en el municipio de Tepic.

Procedimientos y manuales
administrativos

Elaboración manuales
de procedimientos

Elaboración manuales
de organización

Mecanismos para la mejora
continua

Capacitación al
personal del
ayuntamiento

Evaluación de las
acciones que realiza el
ayuntamiento

Respuesta de las
demandas ciudadanas

Diseño e
implementación de
sistemas de
seguimiento a las
demandas ciudadanas

Digitalización de
tramites